**FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ALUMNO** | **DOCENTE** | **TUTOR** | **C.T.** | **O.E.T.** | **O.E.A.** | **ACADEMIAS** |
| Solicita servicio | Atiende y deriva al tutor | Si  Si  No  No  Atiende, Registra y Evalúa  ¿Requiere apoyo académico?  Informa al Coordinador de tutorías  Resuelve y Brinda seguimiento  ¿Requiere apoyo psico-social? | Registra, Evalúa y canaliza a las academias/ OE | No  Si  ¿Puede ser atendido por los OEA?  Resuelve y brinda seguimiento  Atiende, Registra y Evalúa | Informa al OET  Resuelve y brinda seguimiento | Informa al Jefe de departamento  Analiza y plantea estrategias de solución |

**Nota: La retroalimentación debe darse en el sentido inverso a través de la cual se generó la intervención.**