

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
COORDINACIÓN DE APOYO ACADÉMICOS
UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

RECOPIACIÓN DE LECTURAS
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN
PARA LA TUTORIA

La selección de lecturas fue realizado por:

Mtra. Ana Luz Martínez González

Lic. Azalea Gómez Hernández

Mtra. Lorena Noemi Prieto Mendoza

Junio del 2015

PRESENTACIÓN

El material que tiene en sus manos, es la recuperación de lecturas de diferentes fuentes, con el objetivo de tener un apoyo teórico y empírico para la implementación de estrategias para la tutoría con estudiantes de bachillerato en el Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara.

Contextualización

DETECCIÓN DE FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN

Tomado desde:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S003475311999000100006&script=sci_arttext

Los adolescentes, por la curiosidad que les caracteriza, están en constante exposición a tener alguna conducta de riesgo, por ejemplo, el libre acceso a información puede llevarlos a no discernir entre la información adecuada o inadecuada, o la curiosidad puede hacerle caer en el uso y abuso de sustancias tóxicas.

Frente a ello, tutores, profesores y padres de familia no pueden evitar el contacto de los adolescentes con todo ello, pero sí pueden apoyarles para que ellos generen conductas de protección, que se vean reflejados en los resultados en el ámbito psicológico, social y académico.

¿Qué es un factor de riesgo?

Se considera factor de riesgo a la característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una mayor probabilidad de daño a la salud.

La adolescencia, por ser un período crítico sometido a constantes cambios en el desarrollo físico, psíquico y social del adolescente, así como también en el marco familiar en que éste se desenvuelve, se considera como un período en el cual pueden darse las bases para la aparición de síntomas y enfermedades, así como también de alteraciones de la personalidad.

¿Factores de riesgo psicológico?

Insatisfacción de las necesidades psicológicas básicas. Dentro de ellas podemos destacar la necesidad de autoafirmación, de independencia, de

relación íntima personal y la aceptación por parte del grupo. Entre los factores de riesgo se encuentran:

1. Patrones inadecuados de educación y crianza

- a) Sobreprotección: Se puede manifestar de una manera ansiosa (al crear sentimientos de culpa en el adolescente) o de una manera autoritaria (al provocar rebeldía y desobediencia).

- b) Autoritarismo: Limita la necesidad de independencia del adolescente y mutila el libre desarrollo de su personalidad, para provocar como respuesta en la mayoría de los casos, rebeldía y enfrentamientos con la figura autoritaria.

¿Factores de riesgo social?

1. Inadecuado ambiente familiar

Cuando la familia es disfuncional, no cumple sus funciones básicas y no quedan claras las reglas y roles familiares se dificulta el libre y sano desarrollo de la personalidad del adolescente. Es necesario que exista un soporte familiar abierto, capaz de asimilar los cambios requeridos para la individualización del adolescente.

2. Pertenencia a grupos antisociales.

Este factor tiene como causa fundamental la satisfacción de la necesidad de autoafirmación y la necesidad del seguimiento del código grupal. Por lo general cuando los adolescentes no encuentran una vía adecuada de autoafirmación tratan de buscarla en este tipo de grupo donde fácilmente la encuentran, con el reconocimiento grupal ante la imitación de sus patrones inadecuados.

3. La promiscuidad.

Es un factor de riesgo social que no sólo puede ser motivo de embarazos precoces y enfermedades de transmisión sexual, sino que también propicia una autovaloración y autoestima negativas que puede deformar la personalidad del adolescente.

4. Abandono escolar y laboral.

Este hecho provoca que el adolescente se halle desvinculado de la sociedad, y no encuentre la posibilidad de una autoafirmación positiva, al disminuir las posibilidades de comprobar sus destrezas para enfrentar los problemas y asumir responsabilidades, lo cual resquebraja su autoestima, la confianza en sí mismo y en sus posibilidades de desarrollo social.

5. Bajo nivel escolar, cultural y económico.

Estos son elementos considerados como protectores del desarrollo y la salud y el hecho de presentar un déficit en ellos le impide al adolescente un enfrentamiento adecuado a las situaciones de conflicto.

Estrategias

ESTRATEGIAS

Tomado desde: <http://definicion.mx/estrategia/>

¿Qué es una estrategia?

Una estrategia es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo. El concepto deriva de la disciplina militar, en particular la aplicada en momentos de contiendas; así, en este contexto, la estrategia dará cuenta de una serie de procedimientos que tendrán como finalidad derrotar a un enemigo. Por extensión, el término puede emplearse en distintos ámbitos como sinónimo de un proceso basado en una serie de premisas que buscan obtener un resultado específico, por lo general beneficioso. La estrategia, en cualquier sentido, es una puesta en práctica de la inteligencia y el raciocinio.

Un ejemplo de estrategia

Quizá uno de los juegos más conspicuos que reflejan lo que debe entenderse por estrategia es el ajedrez. En efecto, este juego fue desarrollado teniendo en cuenta el escenario militar, hecho que queda reflejado en las formas de las piezas con las que se juega. El mismo consiste, como es sabido, en la búsqueda de eliminar a una pieza contraria, el rey, a partir del empleo de distintas tácticas ya conocidas de antemano. En efecto, el juego, debido a su extensa trayectoria, puede jugarse empleando los conocimientos que fueron acumulándose en el tiempo, circunstancia que hace a cada jugador tener un estilo específico. Así, puede entenderse como una aplicación de distintas estrategias para la consecución de la victoria, estrategias que pueden alterarse según el curso de los acontecimientos; dada estas condiciones, no debe sorprender que sea

profundamente intelectual y racional, hecho que lo ha hecho atractivo para las mentes más avezadas de la historia.

La estrategia en el ámbito educativo

Por: Gómez, Martínez y Prieto

En el ámbito educativo, se define como estrategia todas aquellas actividades que se implementan para llegar a la adquisición de un aprendizaje determinado.

1. Estrategias para la integración de equipos de trabajo

El trabajo aislado, hasta ahora ha permitido tener algunos avances en los diferentes ámbitos en los que el ser humano se desenvuelve, sin embargo, no ha sido suficiente para dar respuesta a las problemáticas que la sociedad, la empresa o la familia, presentan. Por otro lado el trabajo en solitario requiere de una inversión temporal y humana muy fuerte, lo cual puede disminuirse a través del trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo permite enriquecer las estrategias que se proponen, dado que cada uno de los integrantes tendrá algo que aportar, ayuda a disminuir el tiempo que se dedica a realizar alguna actividad y a potenciar resultados, quienes participan en acciones colaborativas se sienten tomados en cuenta, se conocen a sí mismos ya que reconocen sus valores, entre muchos otros beneficios.

a) El trabajo colaborativo

Para la integración de los equipos de trabajo se sugiere seguir los siguientes pasos.

- Determinar el objetivo de la tarea
- Análisis del potencial de los integrantes

- Ganar-ganar
- Reconocimiento de los logros
- Los obstáculos son oportunidades
- Celebrar el logro

b) Vinculación interna, externa y canalización

Una forma de optimizar recursos humanos, temporales y económicos y de garantizar una intervención eficiente en los casos que se presentan al interior de la escuela, es la canalización, para ello es necesario que ubiquemos:

- Las instancias internas con las que cuenta la escuela
- Las instancias externas a las que puede canalizarse los casos
- Cuál es el proceso de canalización y seguimiento necesario.

c) Gestión

La gestión no solamente se refiere a solicitar recursos económicos para realizar un proyecto, es todo un proceso organizacional que incluye los siguientes elementos:

- Analizar procesos y personas: cuando se integran los equipos de trabajo es conveniente valorar cuáles son las habilidades que los integrantes del grupo poseen, ya sean estudiantes o compañeros tutores, luego pueden revisarse los procesos que se activarán para alcanzar el objetivo que se habían trazado. El líder del proyecto puede sugerir a determinadas personas, que por sus habilidades o debilidades puedan ser adecuados para desarrollar una tarea, cuando se eligen por sus habilidades tendrán un excelente desempeño en la labor, cuando se eligen por sus debilidades, la tarea será un pretexto para desarrollar nuevos saberes.

- Detectar puntos de riesgo y oportunidad: Un estrategia siempre debe de tener en cuenta los elementos que pueden obstaculizar la estrategia, por ejemplo: el desinterés por parte de los alumnos en las actividades tutoriales. En este caso habrá de incluir técnicas de motivación a los alumnos. En lo que se refiere a las oportunidades, un estrategia debe de considerar que un problema siempre será una oportunidad de crecimiento y que cada situación y contexto tiene elementos de oportunidad que bien aprovechados pueden marcar la diferencia entre el éxito o fracaso de un proyecto, por ejemplo: los padres de familia o la creatividad de los alumnos pueden ayudar a llevar a buen fin una acción por parte del tutor.
- Formar equipos de trabajo: ya se dijo con antelación, en el apartado de trabajo colaborativo que siempre será mejor trabajar en equipo que de manera aislada.
- Generar propuestas de soluciones: en las actividades de las escuelas, siempre habrá opiniones diferentes respecto a un problema, la clave para la solución radica en centrar los esfuerzos del equipo en encontrar soluciones a cada problema y no quedarnos estacionados en hablar de lo que está mal.

2. Estrategias transversales en el trabajo con alumnos

Tomado desde: Prieto, M (2014) Estrategias psicoafectivas para el trabajo en el aula. México. Editorial Mextli

a) La motivación

La palabra motivación viene del latín *motus* (traducido como “movido”) y *motio* (que significa “movimiento”). La motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a una persona a desarrollar actividades de manera voluntaria y sistemática para cumplir sus objetivos.

En las charlas entre profesores, se escucha decir lo complejo que es trabajar con alumnos desmotivados, sin interés alguno en su clase. Esto es una realidad que enfrentamos a diario, en los grupos de estudiantes siempre encontraremos más de un chico que no ha encontrado una razón personal que le permita participar constructivamente en clase.

En este sentido, Ausubel “habló de la interrelación que existe entre los aspectos cognitivos motivacionales, cuando hablaba de aprendizaje significativo, el autor indicaba que una disposición y actitud favorable del alumno para aprender significativamente, la organización lógica y coherente del contenido, y la existencia en la mente del alumno de conocimientos previos relevantes con los que poder relacionar el nuevo contenido de aprendizaje, serían las tres condiciones básicas del aprendizaje significativo” (Núñez, 2009).

A continuación, se pretende dar algunas pistas para trabajar en la disposición y actitud de los alumnos en clase. De acuerdo Valle y cols., 2007 (ídem), los componentes de la motivación académica son:

- El componente de valor, que se refiere al ¿por qué tengo que hacer esto?
- El componente de expectativa, que alude a autopercepciones y expectativas, aquí cabe preguntarse ¿soy capaz de hacer esta tarea?
- El componente afectivo, relacionado con las emociones ¿cómo me siento con esta tarea?

b) El clima escolar

El clima escolar está compuesto por las actitudes, las tareas formativas dadas por el profesor y las respuestas de los alumnos, en ellas se manifiestan relaciones entre los actores escolares, las cuales están permeados por un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Un clima escolar propicio para el aprendizaje es aquel en el que existan interacciones constructivas, de respeto a la diversidad, proactivas, donde todos los participantes se sientan útiles al grupo, donde puedan exponer sus ideas sin temor, un espacio en que todos los integrantes abonen al grupo y la comunidad donde este grupo se encuentra inserta.

c) La validación de alumnos

La validación, de acuerdo a la Real Academia de la Lengua Española, es la acción y efecto de validar y es a través de la validación que se da firmeza, fuerza, seguridad o subsistencia a algún acto. La noción de validación es común en el ámbito empresarial o legal, pero bien puede ser utilizado en el ámbito educativo para hablar de la forma en que podemos empoderar a los estudiantes en su proceso educativo.

La trascendencia de la validación en los alumnos, estriba en el hecho de que a través de ella es posible contribuir a que desarrollen fuerza y seguridad a partir del reconocimiento de su potencial. Ya se habló sobre esto cuando se mencionó el celebrar la diversidad, pero dada la trascendencia de la estrategia de la validación de alumnos, retomaremos la idea de empoderar al estudiante en sí mismo y su potencial.

Los pasos para validar a los alumnos son:

- Que el estudiante se reconozca como capaz.
- Que el alumno se reconozca como autentico.
- Permitir al alumno equivocarse.
- Autoevaluarse en relación a lo que ha logrado.

d) Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo consiste en realizar actividades en pequeños grupos con la finalidad de obtener mejores resultados de aprendizaje, tanto en lo individual como en colectivo. La estrategia parte de la apuesta de que es posible alcanzar mejores resultados cuando se suma “dos cabezas piensan mejor que una”.

Entre los beneficios del aprendizaje colaborativo, de acuerdo a Tennison (1995), se encuentran los siguientes:

- “Propicia que se genere un lenguaje común, pues se establecen normas de funcionamiento grupal y aminora el temor a las críticas y a la retroalimentación.
- Incrementa la productividad y la satisfacción personal, ya que mediante la colaboración aumenta la motivación por trabajar, al propiciarse una cercanía y apertura entre los miembros del grupo. Además se incrementa la satisfacción por el trabajo propio y, consecuentemente, se favorecen los sentimientos de autoestima.
- Produce solidaridad, interacción e interdependencia, a partir de las condiciones organizacionales y en la dinámica del funcionamiento, que son comunes a los grupos.
- Los miembros del grupo o equipo se sienten necesarios con relación a los otros y confían en el entendimiento y éxito de cada integrante.

- Aprecia la contribución individual, ya que cada uno de los miembros del grupo asume su responsabilidad en la tarea y al momento de hacerse la socialización, recibe las contribuciones del grupo.
- Estimula habilidades personales y grupales, haciendo que cada participante pueda estar en condiciones de desarrollar y potenciar diversas habilidades tales como: escuchar con atención, participar oportunamente, dirigir un debate, coordinar actividades y realizar seguimiento.
- Aprovecha el conocimiento y experiencia de los miembros del grupo, según su área de especialización y los diversos enfoques o puntos de vista, logrando de esa manera una visión completa del estudio a realizar, lo cual mejora la calidad de las decisiones y de los productos obtenidos" (ZEA R., 2011).

Gracias al trabajo colaborativo es posible lograr un aprendizaje cualitativamente más rico, dado que al tener acceso a la nueva información, existen diversas maneras de ver las cosas, también permite valorar diferentes soluciones para un problema, por lo tanto se amplían las posibilidades de abordar un tema o problema.

e) Conferencias, talleres, charlas y asesorías

Conferencias

Tomado desde: <http://files.sld.cu/bmn/files/2013/10/conferencia.pdf>

La conferencia es una exposición oral, centrada en la presentación de un tema específico, sirve para transmitir conocimiento o exponer asuntos de interés general por parte de algún especialista. Esta técnica es muy útil para exponer ideas y problemas fundamentales sobre algún tema, además permite crear un diálogo con un público interesado o especializado.

Estructura

Se debe distinguir tres partes fundamentales: la introducción, el desarrollo y las conclusiones. En la introducción se determina el objetivo de la conferencia; además se expone las aportaciones, la hipótesis y sobre todo la importancia del tema. El desarrollo es la parte principal de la conferencia, porque muestra toda la información relevante que el conferencista quiere transmitir a su público. Finalmente, en las conclusiones se presentan las ideas fundamentales, se hace una especie de resumen y se busca dar cerrar al tema expuesto.

La conferencia debe estar diseñada para mantener la atención del público y preparada para diferentes factores que se presenten, como el lugar en el que se imparte, o la dinámica que quiere seguir el conferencista.

Pasos para organizar una conferencia:

1. Elegir el tema de la conferencia y definir, de forma clara, el objetivo.
2. Tomar en cuenta el público al que va dirigida, determinar el propósito y el resultado de la conferencia.
3. Elegir el modo en que se abordará el tema y definir las etapas del desarrollo hacia el objetivo principal.
4. Redactar el desarrollo de la conferencia, ordenando las ideas de manera coherente y clara.
5. Determinar si se necesitará algún medio auxiliar, y prepararlo: una selección de imágenes en PowerPoint, por ejemplo.
6. Redactar la introducción y conclusión.
7. Elegir un título llamativo y significativo.

8. Anticipar las posibles preguntas y elaborar respuestas pertinentes.
9. Repasar en voz alta el discurso

Pasos para elaborar una conferencia

1. Seleccionar a la persona capacitada para exponer un tema ante el auditorio. Esta persona puede o no pertenecer al grupo.
2. La exposición del tema debe ser clara y completa.
3. El resto del auditorio permanece atento a la exposición.
4. Al finalizar la conferencia, deben dedicarse unos minutos a un período de preguntas y respuestas. Esto debe hacerse bajo la coordinación de un moderador, quien puede ser el mismo conferencista o cualquier integrante del auditorio.

NOTA: Si no es posible dedicar un tiempo a preguntas y respuestas, las dudas y conclusiones deben resolverse posteriormente en algún otro tipo de reunión grupal.

Talleres

Tomado desde: <http://definicion.de/taller/#ixzz3d5NdzKVH> y

Se refiere a una metodología de enseñanza que combina la teoría y la práctica. Los talleres permiten el desarrollo de investigaciones y el trabajo en equipo.

El taller tiene la siguiente estructura (Loya, Olatés)

1. Admite a grupos pequeños de participantes para que faciliten la interacción y el trabajo intenso.

2. Muestra propósitos y objetivos definidos que deben estar estrechamente relacionados con lo que el participante realiza habitualmente.
3. Es válido combinar técnicas didácticas que propician el conocimiento a través de la acción.
4. El participante desarrolla capacidades para la elaboración de un producto que necesariamente debe ser evaluable, tangible, útil y aplicable.
5. Se adapta a las necesidades de los participantes, lo que le da flexibilidad.

Charlas

Tomado desde: <http://www.definicionabc.com/comunicacion/charla.php>

La charla se distingue por ser una conversación, que la mayor parte del tiempo muestra tintes amistosos e informales y se mantiene con otro individuo o con varios; su misión es comentar algún tema o tomar conocimiento de algo, entre otras cuestiones.

Una de sus características principales es de que cada uno de los interlocutores tiene su espacio para hablar, expresarse, pero también deberá darle el mismo tiempo a la persona con la cual mantiene la charla; posee corta duración y muestra un tinte semi formal.

Estructura

1. Apertura: a partir de alguna frase se anuncia el comienzo de la charla.
Orientación: implica la presentación del tema.
2. Desarrollo: está compuesto por las diferentes participaciones de quienes participan en la charla.

3. Conclusión: se finaliza el tema de conversación con un remate. Cierre: se cierra formalmente la conversación con el uso de alguna frase de cierre.

Asesoría

<http://www.definicionabc.com/general/asesoria.php> y
<http://dime.cucei.udg.mx/inicio1/infoacadem/asesorias/QUE%20ES%20LA%20ASESORIA.htm>

Se concibe como un proceso en el que se da asistencia y/o apoyo necesario a las personas que así lo requiriesen para que puedan desarrollar diferentes actividades.

Por otro lado, La asesoría académica es una actividad a través de la cual se brinda apoyo a los estudiantes para que desarrollen actividades de consulta y con esto, lograr la comprensión de los diferentes temas de estudio. Está basada en consultas que brinda un profesor, fuera de su tiempo de docencia sobre temas específicos de su dominio.

Guía del Tutor SEMS, 2013

En el SEMS, el asesor académico, es el docente especialista en una unidad de aprendizaje o área de conocimiento. Nombrado por la academia o el departamento de dicha unidad, para brindar apoyo al alumnado que le sea derivado.

f) La tutoría de pares

Tomado desde: Prieto, M (2014) Estrategias psicoafectivas para el trabajo en el aula.
México. Editorial Mextli

La tutoría de pares o entre iguales, es el proceso de acompañamiento que un alumno que posee algún conocimiento, destreza y/o habilidad, da a otro compañero con la finalidad de compartir sus saberes.

Pasos a seguir para trabajar en la tutoría de pares:

Paso 1. Trazar un objetivo. Toma en cuenta la tarea que deseas realizar y para qué deseas realizar la tarea.

Paso 2. Ubica a los alumnos. Tanto a aquellos que pueden ayudar para alcanzar el objetivo, como a los que requieren de ayuda para lograrlo.

Paso 3. Define actividades. Los alumnos que fungirán como tutores, quizá no tengan habilidades para serlo, por tanto, será necesario que asignes tareas sin que estas sean rígidas, es decir, dar cierta libertad a los alumnos para que puedan sugerir o implementar actividades que beneficien la tarea asignada.

Paso 4. Supervisa el trabajo de los alumnos. Cuando se opta por trabajar la tutoría de pares, no se está activando un piloto automático, es indispensable que como responsable del grupo, estés al tanto del avance de cada uno de las binas o equipos de trabajo (tutor-tutorado / Tutor-grupo de tutorados) y si es necesario, intervengas cuando se requiera.

Paso 5. Toma en cuenta los logros. Durante la supervisión, resalta los alcances de las binas o equipos de trabajo, tratando de que sean los alumnos los que valoren los beneficios que obtuvieron con la estrategia.

g) El A, B, C de la tutoría individual

Por: Gómez, Martínez y Prieto

La tutorías individual es la que se basa en un apoyo personal, es una relación directa cara a cara entre tutor y estudiante, los temas a tratar son variados acorde a la necesidad del alumno, lo que puede ir desde informar sobre un proceso o trámites, hasta la contención y un acompañamiento durante un par de sesiones.

Independientemente de la tutoría individual o grupal, el tutor debe realizar una planificación de la acción tutorial, en donde debe considerar las siguientes fases:

1. Definición de finalidades, objetivos y recursos acorde al diagnóstico de necesidades.
2. Diseño de estrategias, actividades, instrumentos y recursos para su realización.
3. Valoración del proceso de tutoría desde la misma organización hasta los resultados con los alumnos, por lo tanto se considera el seguimiento y evaluación.

A continuación se describe el A, B, C de la tutoría individual:

- A) El primer aspecto es identificar las necesidades del alumno, y delimitar las áreas fuertes y débiles, para ello es de utilidad una entrevista semi estructurada, para explorar aspectos generales, situación académica, familiar, personal a nivel físico, psicológico y mental, motivacional, estado de salud, intereses, metas, motivo por el que solicita la atención personal, entre otros.

Programa: Yo no abandono. Movimiento contra el abandono escolar en la Educación Media Superior. Manual para Ser un Mejor Tutor en Planteles de Educación Media Superior.

Preguntas de apoyo para la entrevista:

- Hasta este momento ¿existe alguna situación que te ha incomodado dentro del grupo?
- ¿Cómo describirías tus actitudes frente a la escuela?
- ¿Cómo es la relación entre tus maestros y tú como estudiante?
- ¿Cómo describirías un día normal de clase?
- ¿Cómo describirías la relación que mantienes con el resto de tus compañeros?
- ¿Sientes que alguno de tus maestros tiene un trato diferente con relación al resto de tus compañeros?
- ¿Qué asignatura es la que más se te dificulta y porque lo consideras así?
- ¿Te consideras un buen estudiante? ¿Por qué?
- ¿Faltas a clase con regularidad? ¿Por qué? ¿A qué asignaturas?
- ¿Cómo describirías la relación con tus papas y el resto de la familia con la que vives?
- ¿Crees que existe alguna circunstancia personal o familiar que te perjudique en la escuela? ¿Podrías contármela?
- ¿Qué requieres de mí para que te desarrolles de mejor manera como estudiante?

B) Una vez que se recaba información, definir el tipo de plan de intervención que se requiere, ya sea académico, personal o de otro tipo que requiera de una atención especializada, por lo tanto se derivará de manera oportuna a orientación educativa para su atención o valoración canalización externa.

C) El tutor debe favorecer los siguientes aspectos en su tutorado:

- Mejorar la satisfacción del estudiante hacia el estudio, y en general hacia su proyecto de vida.
- Contribuir a la adaptación del estudiante al nuevo entorno escolar, para disminuir las posibles dificultades que le genere el integrarse al nuevo entorno escolar.
- Propiciar el autoconocimiento y desarrollo humano.
- Desarrollar habilidades cognitivas, destrezas para el estudio, competencias y habilidades para la vida.
- Fomentar el rendimiento académico.
- Educar en valores

- Contribuir a la toma de decisiones para el proyecto de vida y carrera o profesional.
- D) Registro de la atención otorgada, en los formatos y en los tiempos establecidos por la escuela.

h) El A, B, C de la tutoría grupal

Por: Gómez, Martínez y Prieto

La tutoría grupal representa beneficios para la atención de grupos y favorecer procesos con los mismos, en éste sentido entre los beneficios son el detectar las necesidades grupales e individuales, informar al grupo y desarrollar competencias y habilidades en general.

- A) En todo proceso de acompañamiento, se inicia con la identificación de necesidades del alumnado, con la finalidad de definir las necesidades del grupo y delimitar sus fortalezas y debilidades, de tal manera que sean la base del plan de trabajo del tutor.
- B) Favorecer la motivación, integración y satisfacción del grupo hacia el estudio, y hacia la convivencia con los demás.
- C) Contribuir a la adaptación de los estudiantes al nuevo entorno escolar.
- D) Contratos grupales como estrategia para tomar acuerdos en el aula y promover la disciplina.
- E) Propiciar el autoconocimiento y desarrollo humano, habilidades cognitivas, destrezas para el estudio, habilidades para la vida.
- F) Fomentar el rendimiento académico y las competencias genéricas, disciplinares, profesionales y transversales.
- G) Contribuir a la toma de decisiones para el proyecto de vida y carrera o profesional.

- H) Actividades en vinculación con padres de familia para informar, conocer sus necesidades, brindarles capacitación y atención, entre otras.
- I) Trabajo en vinculación con otros docentes y orientación educativa.
- J) Seguimiento y evaluación de la acción tutorial, desde el grupo y de las actividades realizadas.
- K) Informe de resultados al coordinador de tutoría.

i) Herramientas para la tutoría en línea

Las herramientas en línea, juegan un papel fundamental y han transformado por completo la comunicación en la tutoría, de forma que se camina hacia un nuevo paradigma.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), se utilizan como un medio para desarrollar capacidades de acompañamiento, asesoría, diálogo, interacción y comunicación entre el alumno y el tutor.

Algunas de las herramientas que se pueden considerar, para el acompañamiento en la tutoría, son las siguientes:

Sincrónica: comunicación en tiempo real.

- Whatsapp
- Chats
- Audio conferencias
- Video conferencias
- Skype

Asincrónica: diseñadas para la comunicación en tiempo no real

- Correo electrónico

- Moodle: (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Enviroment o Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular)
- Campusvirtual
- Foros
- Blogs
- Linkedin
- Youtube

Mixta :comunicación en tiempo real y no real

- Facebook
- Twitter

Tomado del Programa: Yo no abandono. Movimiento contra el abandono escolar en la Educación Media Superior. Manual de Redes Sociales y su Uso para Prevenir y Atender el Abandono Escolar en Planteles de Educación Media Superior. Pág.11

A continuación se presentan las funciones principales de las redes sociales más populares en el mercado.

| PRINCIPALES REDES SOCIALES UTILIZADAS EN MÉXICO | |
|--|---|
| Facebook | Considerada la principal de estas plataformas a nivel global, permite reforzar y expandir las relaciones sociales previamente definidas, a través de lazos comunicativos y de contenidos. |
| YouTube | La segunda red más importante, permite la publicación e intercambio de videos entre los usuarios. |
| Twitter | Hace posible la expresión de ideas o pensamientos mediante la publicación de éstos en 140 caracteres. |
| Google+ | Ideada para expandir lo más posible la experiencia social, a través de círculos de interacción. |
| Instagram | Permite la publicación e intercambio de fotografías editadas con filtros especiales. |
| Vine | Permite la publicación e intercambio de microvideos (de apenas segundos de duración) entre sus usuarios. |
| Tumblr | Red de intercambio de contenidos multimedia: audio, video, texto e imágenes. |
| 9gag | Red de intercambio de contenidos multimedia con un enfoque lúdico. |
| Pinterest | Red de intercambio de contenidos multimedia categorizados de acuerdo con las preferencias de los usuarios. |
| Flickr | Permite la publicación e intercambio de fotografías y álbumes entre sus usuarios. |
| Foursquare | Permite compartir la ubicación de los usuarios, y evaluar una amplia gama de actividades sociales. |

| | |
|-------------------|--|
| LinkedIn | Brinda la posibilidad de establecer perfiles profesionales (currículos) para postularse en empleos o proyectarse laboralmente. |
| Blogger | Es una página web a modo de diario en la que se publican artículos periódicamente, ordenados de forma cronológica. Un blog puede ser creado por un solo autor, o puede ser el fruto de las contribuciones de distintos bloggers. |
| WordPress | Es un sistema de gestión de contenido, enfocado a la creación de blogs. |
| Hi5 | Red ideada para reforzar y expandir las relaciones sociales previamente definidas, a través de contenidos multimedia. |
| LastFM | Dedicada a generar vínculos entre personas con gustos musicales afines. |
| Soundcloud | Permite la publicación e intercambio de audio entre los usuarios. |
| Badoo | Permite conocer a personas con gustos, intereses o aficiones en común. |
| Tinder | Red ideada para conocer mujeres y hombres con aficiones, gustos o intereses sentimentales en común. |
| Grindr | Permite conocer hombres con gustos o intereses sentimentales en común. Exclusiva de la comunidad gay. |
| Yevvo | Permite compartir lo que ves y tus acciones en tiempo real. |

j) La entrevista

<http://mentepsicologia.blogspot.mx/2011/08/que-es-la-entrevista.htm>

Según Acevedo y López (2000), la entrevista se ha convertido en una herramienta que se utiliza en muchos campos profesionales con el propósito de desarrollar un intercambio de ideas significativo encaminado a una mutua ilustración.

Es importante diferenciar la entrevista del discurso, del interrogatorio o de la conversación (cuyo objetivo es la obtención de placer por medio del intercambio verbal). Para estos autores, la entrevista es una "forma oral de comunicación interpersonal, que tiene como finalidad obtener información en relación a un objetivo" (Acevedo y López, 2000: 10).

Adicionalmente, consideran la entrevista como un experimento controlado, ya que se trata de una forma estructurada de interacción que es artificial y planificada, dirigida a objetivos concretos, y que busca la objetividad y el control.

Bingham y Moore (1941) definen la entrevista como una conversación seria, que tiene un fin determinado (siendo distinta del mero placer de conversar) y que posee tres funciones: recoger datos, informar y motivar. De esto se infiere que la entrevista se utiliza para averiguar algo acerca de un sujeto (u objeto), para enseñarle algo, o bien para influir en sus sentimientos o comportamientos.

Tipos de entrevista según su conducción:

- Entrevista estructurada: Intenta recoger sistemáticamente información precisa sobre aspectos determinados, debido a lo cual, suele ser muy rígida y su conducción depende de una estructura predefinida. Suele conocerse también como entrevista estructurada.
- Entrevista semi-estructurada: En este tipo de entrevista existe un grado mayor de libertad de acción, por lo que la entrevista suele ser más ágil; pero, al igual que en la entrevista planificada, la entrevista semi-libre tiene unos objetivos y un plan de desarrollo predefinidos. Suele llamarse también entrevista semi-estructurada.
- Este tipo de entrevista requiere más habilidad y experiencia por parte del entrevistador. Blanco (1982) sostiene que, con el fin de evitar valoraciones subjetivas erróneas, prejuicios y divagaciones (entre muchos otros problemas), el entrevistador efectivo Entrevista abierta: Permite obtener mayores volúmenes de información que los tipos anteriores y se desarrolla con gran fluidez. y acertado debe tener una seria preparación profesional y una experiencia de 1000 entrevistas como mínimo.

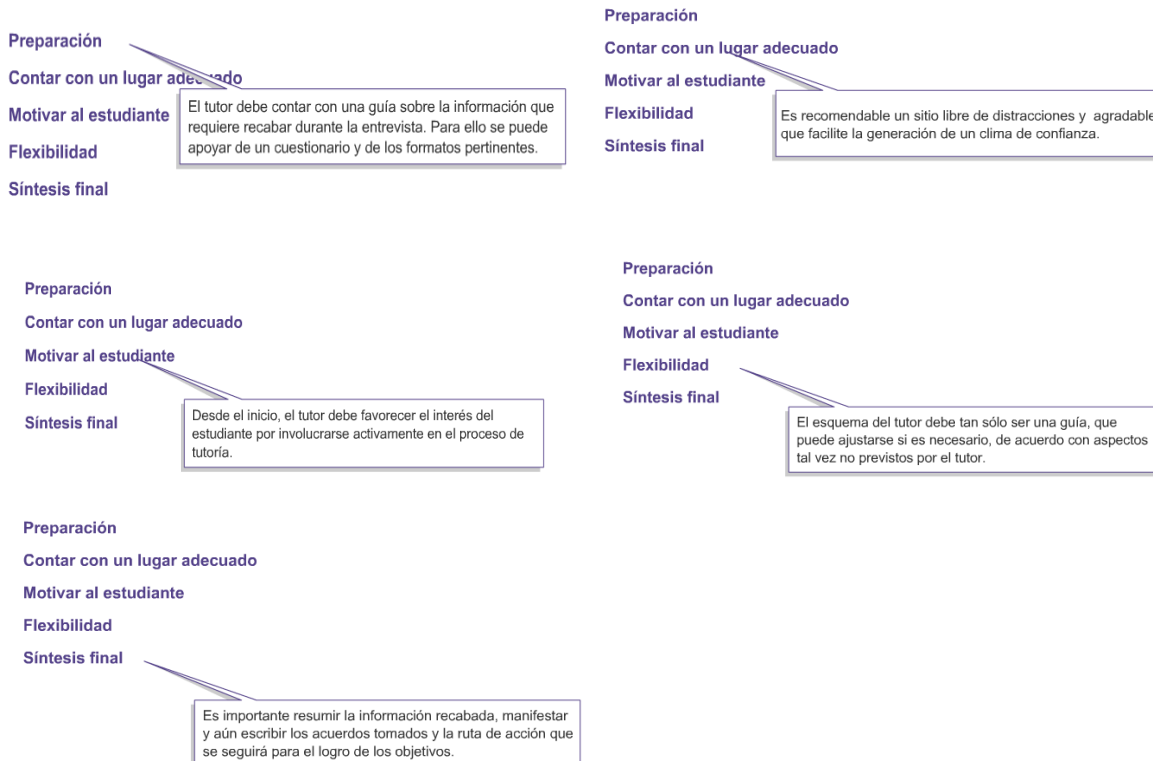
Bingham, W. V. D. y Moore, B. V. (1941). How To Interview (3rd ed.). New York: Harper and Bros. y Acevedo, I. A. y López, A. F. (2000). El proceso de la entrevista. Concepto y modelos. México: Ed. Limusa.

La entrevista en la Tutoría

Tomado de: http://www.tutor.unam.mx/taller_M2_02.html

La entrevista en el proceso de tutoría, es una conversación que permite, cuando es planificada adecuadamente, expresar al estudiante sus inquietudes, necesidades, intereses, expectativas y al tutor, llevar a cabo su función de diagnóstico, orientación y asesoría.

Para que la entrevista resulte útil es conveniente que cumpla con las siguientes condiciones:



Tomado de:

<http://www.upct.es/convergencia/TutorQuiron/intranet/Textosintra/mentores/Modalidades%20de%20Tutoria-Dinamicas%20de%20Grupo.pdf> y

<http://eina.unizar.es/archivos/academica/accion-tutorial/guia-para-la-entrevista.pdf>

Artigot (1973), define la entrevista tutorial como: "Una situación de diálogo constructivo en la que se establece una relación personal basada en la confianza y en la amistad que proporciona una información mutua, gracias a la cual el tutor ofrece ayuda y estímulo al estudiante, quien en última instancia decide libremente y se responsabiliza con la decisión adoptada".

La finalidad de la entrevista es:

- Recoger datos, verificar información.
- Motivar o estimular.
- Intercambiar ideas, opiniones o puntos de vista.
- Comprobar y verificar datos.
- Tranquilizar y acoger a la persona.
- Ayudar a tomar decisiones.
- Informar.

Para realizar una entrevista es importante que el tutor cuente con competencias para: saber escuchar, responder, preguntar e interpretar.

- *Saber escuchar* es darle la oportunidad a la otra persona de expresarse, de que saque lo que lleva por dentro; es darle protagonismo, mostrarle que se le presta atención.
- *Saber responder* es utilizar las palabras adecuadas y dar respuesta a sus sentimientos y necesidades. El dar calma a quien viene alterado; clarificación a quien tiene dudas; empatía a quien presenta angustia, apoyo a quien se siente inseguro.

- *Saber preguntar* supone hacer las preguntas necesarias, con prudencia, siendo discretos y respetando la intimidad.
- *Saber interpretar* es ser acertado y objetivo en las interpretaciones de la comunicación.

Factores físicos para tener en cuenta en la realización de la entrevista: un entorno privado, tranquilo, sin interrupciones, sin tercer oyente, evitando la mesa, posición en ángulo de 90°, distancia de un metro y medio.

Las actitudes que favorecen la entrevista son:

- Capacidad de acoger.
- Disponibilidad y capacidad de escuchar.
- Respeto a la persona.
- Empatía sincera.

Las actitudes que dificultan la entrevista son:

- Moralizar (normas, valores, aprobación-desaprobación).
- Paternalismo (provoca dependencia e infantilismo).
- Inquisidora (preguntar sin más provoca bloqueo).
- Amiguismo (el entrevistado busca profesionalidad y rigor).
- Falta de sinceridad (si se percibe el entrevistado desconfía).

Lo que se debe evitar, según Román y Pastor (1984):

- Hablar demasiado y querer controlar la situación.
- Aparentar prisa y preocupación. (Mirar el reloj con frecuencia).
- Tratar de conseguir demasiado en una sola entrevista.
- Hacer juicios prematuros de que la entrevista no va a servir para nada, especialmente al principio.
- Emplear la forma negativa.

- Adelantarnos a lo que quiere expresar el alumno.
- Insistir en cuestiones que provoquen resistencia.
- Emplear lenguaje inadecuado (técnico, etc.)
- Preguntar más de una cosa a la vez.
- Mostrar impaciencia o desaprobación.
- Sugerir la respuesta.
- Preguntar rudamente.

Durante la entrevista considerar:

- Establecer un clima de comunicación
- Planteamiento y exploración del problema
- Definir un plan de intervención
- Seguimiento
- Prevenirse contra sus propios prejuicios.
- Lenguaje verbal, no verbal y paraverbal.
- Crear una atmósfera de confianza y ayudar a la persona entrevistada para que se muestre a gusto e inclinada a hablar.
- Escuchar paciente y amablemente, adoptando una postura atenta.
- Reducir el nerviosismo en el entrevistado, en los momentos iniciales de la relación interpersonal.
- Mantener en todo momento una actitud sosegada y serena aun cuando reciba alguna respuesta inapropiada.
- Dedicar a cada entrevista el tiempo que requiera teniendo en cuenta las diferencias de personalidad que existen entre los entrevistados.
- Mantener el control de la entrevista, para impedir que vaya por otros cauces.

Recomendaciones de entrevista con padres:

- Suele ser muy útil antes de una entrevista con los padres, haber realizado una entrevista previa con el alumno, tendrás una perspectiva mucho más amplia y también te ayudará a contrastar las versiones que tanto los padres como del alumno.
- La entrevista debe prepararse previamente con la ayuda de un guion que ayudará a seguir un orden y hará mucho más productiva tu entrevista. También facilitará que no saltes de un tema a otro o que los padres tomen la iniciativa de la entrevista.
- Es importante que tengas claros los objetivos de la entrevista con los padres para que no se pierdan del tema a tratar.
- Recordar que la entrevista la dirige el tutor, el cual debe marcar los tiempos y decidir cuándo la entrevista puede darse por finalizada. Las entrevistas deben ser, preferentemente, breves e incidir en aspectos puntuales.
- Toda entrevista debe llevar consigo una serie de acuerdos y compromisos antes de su finalización. Es el final de la entrevista el momento que debe aprovechar el tutor para recapitular sobre los siguientes aspectos: el motivo de la entrevista, los acuerdos a los que se ha llegado y las pautas de actuación. A veces resulta muy útil que los acuerdos se den por escrito, para que los padres lo pueden trabajar con sus propios hijos, ya que muchas veces los padres se van con una idea muy confusa de lo que ha sido la entrevista y sin ninguna pauta de actuación concreta.

Evaluación

EVALUACIÓN

Programa: Yo no abandono. Movimiento contra el abandono escolar en la Educación Media Superior. Manual para Ser un Mejor Tutor en Planteles de Educación Media Superior. Pág.47

Un buen tutor es aquel que utiliza la evaluación como una herramienta para planear y optimizar sus intervenciones, así como para ayudar a mejorar el rendimiento de los estudiantes, pues la evaluación es un poderoso medio al servicio de los objetivos educativos que:

- a) Permite adelantarse a los riesgos y peligros de fracaso (función preventiva de la evaluación);
- b) Permite valorar y adecuar las acciones tutoriales emprendidas así como su incidencia en el rendimiento escolar de las y los tutorados (función de acompañamiento de la evaluación), y
- c) Permite obtener información necesaria para que el alumno pueda llevar a cabo la mejora de su aprendizaje y, en consecuencia, la superación personal.

Para retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje, el tutor puede servirse de algunas estrategias, con el objeto de incidir en el mejoramiento del rendimiento académico de las y los jóvenes en Educación Media Superior y evitar el abandono escolar.

Resulta de gran importancia evaluar el alcance de la estrategia seleccionada, para ello, se debe elegir las técnicas e instrumentos de evaluación que nos ayuden a mejorar los procesos.

Técnica:

Es un conjunto de acciones o procedimientos que conducen a la obtención de información relevante sobre la estrategia de intervención (¿Cómo se va a evaluar?).

Instrumentos:

Son recursos que se emplean para recolectar y registrar información acerca de la estrategia aplicada. Es el medio a través del cual se obtendrá la información (¿Con qué se va a evaluar?).

| Técnica | Instrumento |
|----------------------------------|---|
| Observación | *Lista de Cotejo *Registro anecdótico *Escala de actitudes *Diarios en clase *Escala de diferencial semántico |
| Situaciones orales de evaluación | *Exposición *Dialogo *Debate *Grabaciones en audio o video con guía de análisis en audio *Entrevista |
| Ejercicios prácticos | *Mapa conceptual *Mapa mental *Red semántica *Análisis de casos |

| | |
|------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">*Proyectos*Diarios/ bitácora*Portafolio*Ensayo*Resumen*Informe*Rúbricas |
| Pruebas escritas | <ul style="list-style-type: none">*Pruebas de desarrollo*Pruebas objetivas*Monografías*Reportes |

| Técnicas | Instrumentos | Aprendizajes que pueden evaluarse | | |
|--------------------------|---|-----------------------------------|-------------|---------------------|
| | | Conocimientos | Habilidades | Actitudes y valores |
| Observación | Guía de observación | X | X | X |
| | Registro anecdótico | X | X | X |
| | Diario de clase | X | X | X |
| | Diario de trabajo | X | X | X |
| | Escala de actitudes | | | X |
| Desempeño de los alumnos | Preguntas sobre el procedimiento | X | X | |
| | Cuadernos de los alumnos | X | X | X |
| | Organizadores gráficos | X | X | |
| Análisis del desempeño | Portafolio | X | X | |
| | Rúbrica | X | X | X |
| | Lista de cotejo | X | X | X |
| Interrogatorio | Tipos textuales: Debate y Ensayo | X | X | X |
| | Tipos orales y escritos: Pruebas escritas | X | X | |

Tipo de evaluación:

- Diagnóstica: Se recomienda realizarse al inicio de la intervención tutorial.
- Formativa: Se sugiere implementar durante la acción tutorial.
- Sumativa: Se recomienda como evaluación para el término de la intervención tutorial.

Tipo de evaluación:

| El proceso de evaluación se puede llevar a cabo a través de los siguientes métodos | Ejemplos para desarrollar este método de evaluación |
|--|--|
| <p>Autoevaluación</p> <p>Método que consiste en valorar, de manera personal, la propia capacidad que se dispone para realizar una determinada tarea o actividad.</p> <p>Mediante la autoevaluación, los alumnos pueden reflexionar y tomar conciencia de su proceso de aprendizaje y de los factores que en éste intervienen, permitiéndoles desarrollar un sentido de responsabilidad.</p> <p>Para llevar a cabo este tipo de evaluación es importante que el docente defina ciertos criterios que ayuden a los tutorados a valorar sus esfuerzos de manera lo más objetiva posible y que, al mismo tiempo, reconozca los resultados de esta autoevaluación.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Pedir a los tutorados que identifiquen tres conocimientos nuevos que adquirieron en determinada clase o materia. - Incentivar a los tutorados para que identifiquen, cuando menos, tres dificultades u obstáculos que le impidieron alcanzar un mejor desempeño académico en determinada clase o materia. - Reflexionar, junto con los tutorados, sobre los aspectos o características que les impiden lograr un mejor desempeño académico, e incentivarlos a proponer una estrategia para superarlos. |
| <p>Coevaluación</p> <p>Es la valoración del trabajo de un alumno desde la perspectiva de otros tutorados. Este método con énfasis en la construcción de aprendizajes colectivos busca animar la participación de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - El tutor puede pedir a un grupo de estudiantes que valoren el rendimiento escolar de uno de sus compañeros y compañeras destacando sus capacidades, y que aporten ideas para fortalecer los aspectos positivos. - Para este tipo de evaluación son muy útiles los juegos de cambio de roles en donde los alumnos asumen el papel del maestro y analizan los conocimientos adquiridos por sus compañeros tutorados. |
| <p>Heteroevaluación</p> <p>Dentro del campo de la enseñanza, la heteroevaluación constituye un instrumento indispensable para conocer el rendimiento académico, la disponibilidad o el nivel de conocimientos adquiridos por una persona durante un lapso de tiempo, y se diferencia de la coevaluación porque en este caso, la valoración es realizada por personas con distinta función o nivel. Si bien es cierto que este tipo de evaluación es relativamente complejo, su resultado ofrece una rica gama de datos y posibilidades.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Para llevar a cabo este método de evaluación pueden realizarse ejercicios en los que el tutor valore los aprendizajes de sus alumnos, pero también en donde los alumnos evalúen el desempeño del tutor y su acción tutorial. - A estos ejercicios también se puede invitar a participar a los docentes, directivos, madres y padres de familia. |

**Criterios
de**

Fuente: Elaboración propia, FLACSO, 2014.

evaluación:

Los criterios delimitan cualidades, características valorativas o referentes para ponderar la estrategia.

- Suficiente
- Coherente
- Jerarquizado
- Fundamentado
- Interrelacionado
- Extrapolado
- Organizado
- Secuenciado
- Actualizado
- Vigente
- Congruente
- Claro
- Innovador
- Creativo
- Critico
- Pertinente

Mecanismos de Seguimiento

Mecanismos para el registro del logro de competencias genéricas desde las tutorías y la orientación educativa.

Tomado desde Mecanismos para el registro del logro de competencias genéricas desde las tutorías y la orientación educativa. SEMS, 2014

Se diseñó una aplicación que permite realizar los registros por unidad de aprendizaje de los resultados de exámenes departamentales-transversales, coevaluación, autoevaluación, actividades de aprendizaje, productos parciales y/o integradores, con lo que se evidencia el nivel de logro de las competencias genéricas a través de los atributos que han logrado los estudiantes.

Dicha aplicación permite alinear los criterios y productos con los niveles de logro de las competencias genéricas establecidas tanto en la planeación de academia como en el plan clase del profesor.

El registro de Competencias Genéricas y el nivel de logro, será función de los cuerpos colegiados, mientras que el seguimiento y definición de estrategias para el logro de las competencias en el alumnado además de los antes mencionados (docentes y cuerpos colegiados) también es una tarea del Tutor y del Orientador Educativo.

El mecanismo para el registro de competencias genéricas requiere del siguiente procedimiento:

- El docente registra a través de la aplicación el logro de las competencias genéricas en al menos dos avances de evaluación durante cada ciclo, de conformidad a los acuerdos establecidos por la academia.

- De manera colegiada, se realiza un análisis de los resultados por las áreas académicas en conjunto con los servicios de apoyo (orientación educativa y Tutorías).
- Colegiadamente se identifican y definen las estrategias de intervención que trasciendan las necesidades meramente académicas.
- Se definen acciones de seguimiento en dos sentidos, desde las academias para favorecer el desempeño académico y desde la tutoría y la orientación educativa, quienes abonan en el aspecto vocacional y psicosocial.

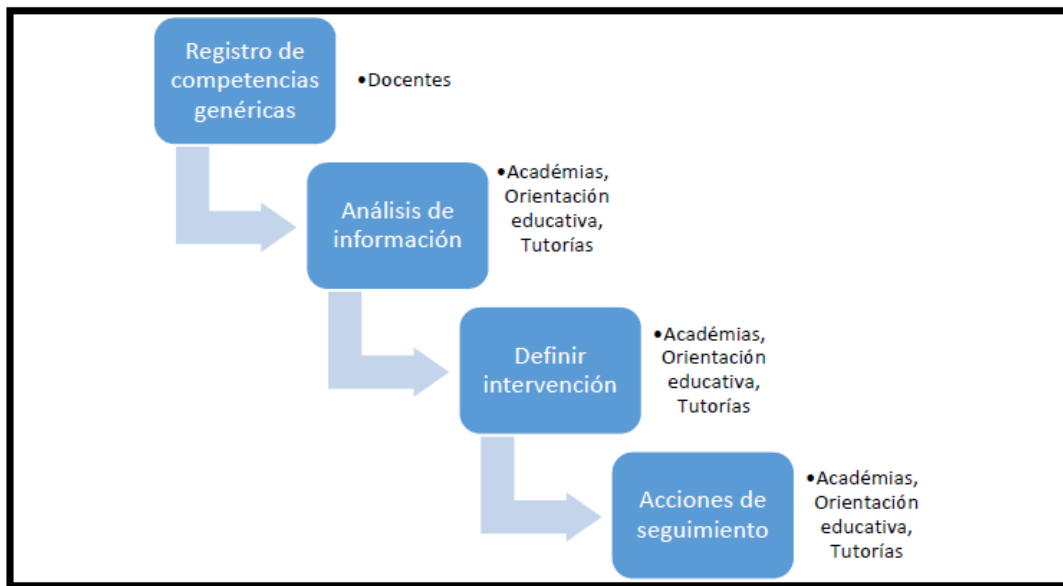


Figura 1. Mecanismo para el seguimiento de competencias

Estrategias transversales al MCC

Son aquellas acciones que se realizan en el área de Tutoría durante toda la trayectoria del estudiante en el bachillerato, las cuales pretenden impactar positivamente la concreción del perfil de egreso, establecido en el MCC.

Entre ellas se encuentran:

- Derivar los casos que requieran atención remedial por parte del Orientador Educativo o por parte de otras instancias públicas, privadas o sociales.
- Promover, gestionar y/o llevar a cabo conferencias, cursos, talleres y actividades en la línea de orientación vocacional, académica y de desarrollo humano para el fortalecimiento de los atributos de las Competencias Genéricas.
- Realizar actividades de integración grupal.
- Realizar la vinculación con las Unidades de Aprendizaje a lo largo de la trayectoria del bachillerato.
- Promover las habilidades de comunicación y expresión del tutorado.
- Apoyar en el desarrollo de Habilidades para la vida (HpV).

Estrategias preventivas y de desarrollo

Son aquellas que están encaminadas a dotar de herramientas a los estudiantes para hacer frente a las circunstancias a las que le reta su cotidianidad.

A la luz de las competencias genéricas del MCC y sus atributos, el Tutor busca consolidar el perfil de egreso por medio de estrategias de acompañamiento como las que se enlistan a continuación:

- Aplicar baterías psicométricas, test e instrumentos de diagnóstico en el área académica, de desarrollo humano y vocacional.
- Implementar el curso de inducción para estudiantes de primer ingreso.
- Promover actividades de autoconocimiento personal.
- Realizar trabajo con padres de familia con fines informativos (sobre el desempeño académico de sus hijos) y formativos (a través de la escuela para padres).
- Colaborar en la construcción de un plan de vida.
- Orientar en la elección de carrera en vinculación con el Orientador Educativo.
- Apoyar en la orientación en la elección de Trayectorias de Aprendizaje Especializante (TAE).
- Promover hábitos y estrategias de estudio.

Estrategias remediales

Con base en las funciones del Tutor establecidas en la Guía del Tutor (SEMS, 2013), las *acciones remediales* se concretan mediante la canalización, ya sea a la Coordinación de Tutorías o al Orientador Educativo según el tipo de servicio que requiera el estudiante. Para el caso en que se requiera la vinculación a otra institución especializada, esta se realizará a través del Orientador Educativo.

Estrategias de apoyo en competencias de tipo disciplinar

Partiendo de la noción de que la Tutoría es un apoyo co-curricular, en aquellas competencias genéricas y atributos que aluden a aspectos disciplinares como la expresión artística, la resolución de problemas o la expresión en una segunda lengua; *el papel del Tutor será el de apoyo a la academia*, a través de acciones como las siguientes:

- Detectar estudiantes con necesidades académicas.
- Canalizar estudiantes para que reciban asesoría académica por parte de los Cuerpos Colegiados.
- Trabajar en el cambio de actitud de los estudiantes frente al aprendizaje.
- Difundir y motivar a la participación de los estudiantes en actividades académicas y recreativas convocadas por las academias.

Figuras involucradas en la evaluación

- Coordinador Académico.
- Jefe del Departamento de Servicios Educativos.
- Orientador Educativo.
- Coordinador de Tutorías.
- Responsable de Tutorías de Grado.
- Tutor Grupal.
- Asesor Académico.
- Docente.